

Guatemala, 28 de Diciembre de 2018

**Señor.**

Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Diciembre del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1818-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 473-A-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie B número 00015.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Apoyo en dictaminar equipos en centro deportivo Gerona.
- Mantenimiento preventivo a equipos de cómputo en centros deportivos.
- Realización de Backup a usuarios de centro deportivo Campo Marte y Almacén.
- Configuración de impresoras en diferentes áreas del viceministerio del deporte y la recreación.
- Mantenimiento preventivo a equipos de cómputo en diferentes áreas del viceministerio del deporte y la recreación.
- Instalación de usuarios de red del viceministerio del deporte y la recreación.



**FIRMA**

Pedro Luis Cruz Marroquin



Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación

**Vo. Bo**

Guatemala, 28 de Diciembre de 2018

**Señor.**

Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **informe final de actividades** conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1818-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 473-A-2018, Correspondiente al periodo 25 de Junio al 31 de Diciembre del presente año.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.



**FIRMA**

Pedro Luis Cruz Marroquin



Angel Reyhabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo. Bo. Evaluador**

Guatemala, 28 de Diciembre de 2018

**Señor.**

Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **informe de Resultados** conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1818-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 473-A-2018, Correspondiente al periodo 25 de Junio al 31 de Diciembre del presente año.

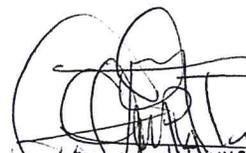
- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Configuración de impresoras en diferentes áreas del viceministerio del deporte y la recreación.
- Instalación de Escáner en diferentes áreas del viceministerio del deporte y la recreación.
- Instalación de usuarios de red del viceministerio del deporte y la recreación.
- Instalación del sistema manejo de expedientes en diferentes áreas del viceministerio del deporte y la recreación.
- Creación de usuarios del sistema manejo de expedientes en diferentes áreas del viceministerio del deporte y la recreación.
- Apoyo en dictaminar equipo en Campo Marte.
- Instalación de tarjetas de red inalámbricas en diferentes áreas del viceministro del deporte y la recreación.
- Se realizó backup y restableció sistema a equipo de cómputo del área programas sustantivas.
- Anulación de cable de red en diferentes áreas del viceministro del deporte y la recreación.
- Configuración de impresoras en Campos de Roosevelt.
- Inducción del sistema manejo de expedientes en diferentes áreas del viceministro del deporte y la recreación.
- Verificación y configuración de router en dirección de infraestructura.
- Restauración de sistema y Backup, en el área de recursos humanos.
- Configuración de red en el centro deportivo barrondo.
- Apoyo a los usuarios del programa manejo de expedientes en diferentes gestiones.

- Restauración de sistema y Backup, en centro deportivo Barrondo.
- Revisión de red en el centro deportivo Campo Marte.
- Realización de Backup a usuarios de centros deportivos Roosevelt, Gerona, Barrondo.
- Apoyo en dictaminar equipos en centro deportivo Gerona.
- Mantenimiento preventivo a equipos de cómputo en centros deportivos.
- Realización de Backup a usuarios de centro deportivo Campo Marte y Almacén.
- Mantenimiento preventivo a equipos de cómputo en diferentes áreas del viceministerio del deporte y la recreación.



**FIRMA**

Pedro Luis Cruz Marroquin



Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo. Bo. Evaluador**